



# گزارش میزان اطلاع دانشجویان، کارکنان و اساتید از بنیاد دانشگاهی دانشگاه فردوسی مشهد

کارفرما: معاونت فرهنگی-اجتماعی و دانشجویی دانشگاه فردوسی مشهد

گروه مطالعات و برنامه ریزی فرهنگی-اجتماعی

مجری: ملیحه تابعی

## مقدمه

بررسی زیر به منظور بررسی میزان آشنایی دانشجویان با بنیاد دانشگاهی فردوسی، از نظر تعامل با این بخش و آشنایی با ساختار این بخش انجام گردید. از آنجایی که تصور بر آن بود که میزان اطلاع کارمندان و اساتید هیأت علمی با اطلاع دانشجویان از بنیاد دانشگاهی و حوزه خدمات آن متفاوت باشد، سعی بر آن شد انتخاب نمونه‌ها به گونه‌ای باشد که شامل اساتید، کارمندان و دانشجویان گردد.

برای گردآوری داده‌ها از بین دانشجویان ابتدا پرسشنامه‌ای با محوریت آشنایی با بنیاد دانشگاهی و میزان تعامل و ارتباط با بنیاد طراحی گردید. از برنامه پُرس لاین جهت طراحی پرسشنامه اینترنتی و توزیع فرم‌ها استفاده گردید. به این صورت که با پرسشنامه آنلاین (قابل استفاده بر روی انواع دستگاه‌های ویندوز و اندروید) بخشی از داده‌ها با حضور مستقیم و بی واسطه از افراد جمع آوری شد و بخش دیگری نیز از طریق شبکه‌های اجتماعی (تلگرام، واتس آپ و...) با ارسال لینک پرسشنامه برای افراد و گروه‌های کلاسی، تهیه شد.

به طور کلی ۱۹۵ نفر از دانشجویان و ۴۵ نفر از اساتید و کارمندان (جمعاً ۲۴۰ نفر) در این بررسی شرکت نمودند که نتایج و یافته‌ها در دو بخش دانشجویان و اساتید ارائه می‌گردد.

برای تهیه جدول و نمودار از خود برنامه آنلاین پُرس لاین و قابلیت‌هایی که داشت، استفاده شد. خروجی کار در ذیل به صورت ارائه نمودار، جدول و توصیف یافته‌ها برای هر سؤال به تفکیک آمده است. در بخش دانشجویان نیز نمونه‌ها با توجه به رشته‌های تحصیلی، جنسیت و سکونت در خوابگاه انتخاب و بررسی شد.

مراحل طی شده به قرار زیر است:



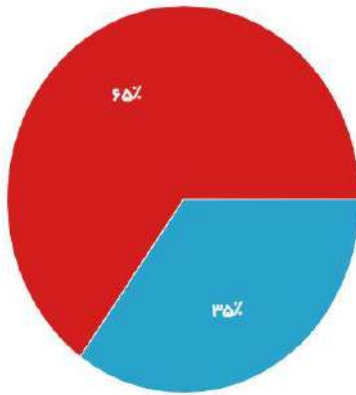
نمودار ۱. مراحل و فرایند انجام پژوهش

### توصیف یافته‌های دانشجویان

۱. در پاسخ به سؤال اول مبنی بر اینکه همان گونه که مشاهده می‌شود ۶۵ درصد دانشجویان در پاسخ به سؤالی که مبنی بر شنیدن نام بنیاد دانشگاهی است اظهار نموده‌اند که حتی نام بنیاد دانشگاهی را نیز نشنیده‌اند. در عین حال تنها ۳۵ درصدشان اعلام آگاهی کرده‌اند.

جدول ۱. شنیدن نام بنیاد دانشگاهی

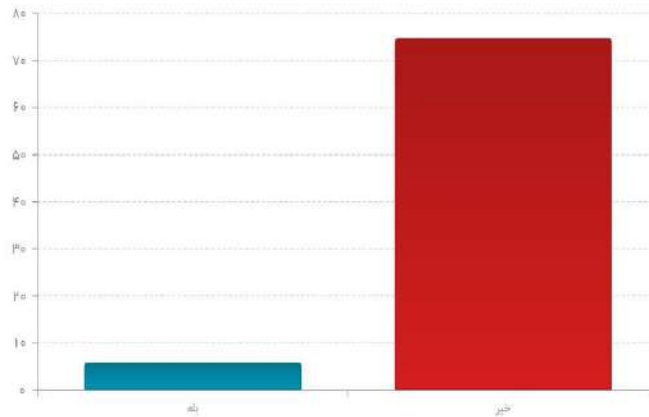
گزینه	درصد فراوانی
بله	۳۴.۹٪
خیر	۶۵.۱٪
جمع	۱۰۰٪



نمودار ۲. شنیدن نام بنیاد دانشگاهی بر مبنای درصد

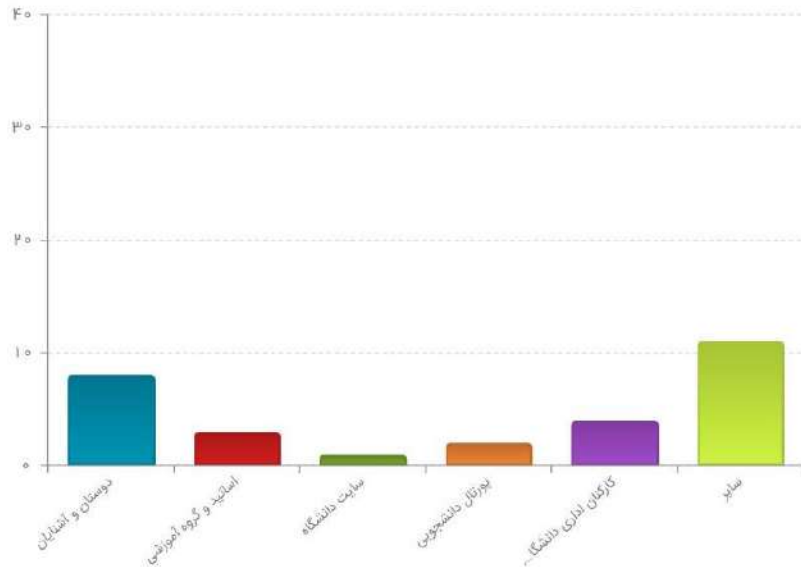
۲. در پاسخ به سؤال مکانیت ساختمان بنیاد دانشگاهی در دانشگاه، بسیاری از دانشجویان (۱۵۴ نفر) در پاسخ به این سؤال اظهار بی اطلاعی کردند و فقط پاسخ "خیر" برای این سؤال داشتند. برخی نیز موقعیت ساختمان را به درستی عنوان نکردند و تنها ۷ نفر از بین پاسخ دهندگان آدرس درست دادند.

۳. همان گونه که مشخص است دانشجویان در پاسخ به مراجعه و مرآوده با بنیاد دانشگاهی، تنها ۷ درصد دانشجویان پاسخ مثبت داده‌اند و بیش از ۹۲ درصد نیز هیچ گونه ارتباط و رفت و آمدی نداشته‌اند.



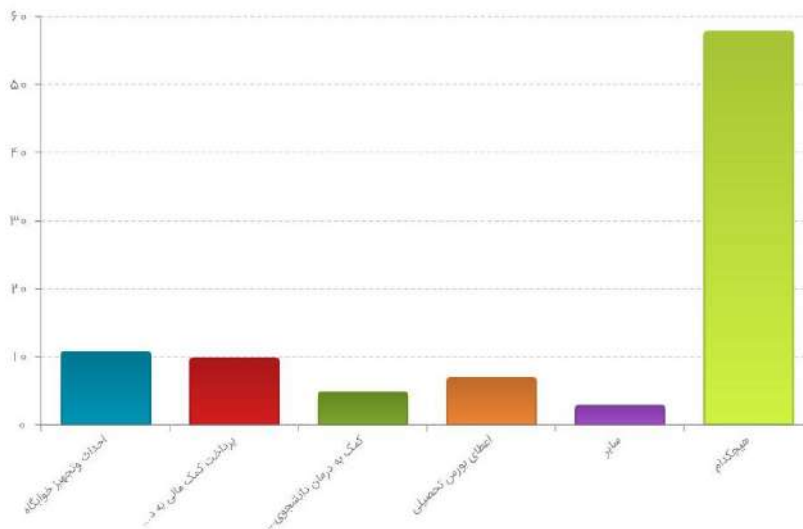
نمودار ۳. مراجعه و مرآوده دانشجویان با بنیاد دانشگاهی

۴. از بین کسانی که به بنیاد دانشگاهی مراجعه کرده و یا با آن آشنا بودند تعداد بیشتری از طریق دوستان و آشنایان و در مرحله بعد از طریق کارکنان اداری دانشگاه این آشنایی صورت گرفته است. درعین حال بخش قابل توجهی نیز مواردی دیگر از راه‌های آشنایی را انتخاب کرده‌اند که مشخص نیست.



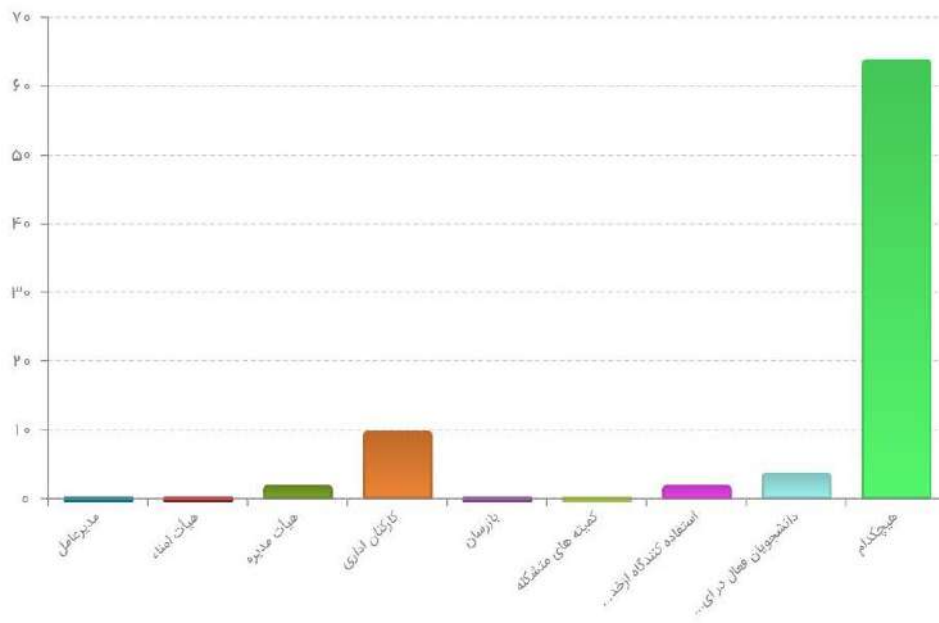
نمودار ۴. راه‌های آشنایی دانشجویان با بنیاد دانشگاهی

۵. همان‌طور که در نمودار زیر آمده است ۷۳ درصد پاسخ‌دهندگان از فعالیت‌های انجام‌شده بنیاد هیچ‌گونه اطلاعی ندارند. گرچه ۱۴ درصد نیز اظهار نموده‌اند که از ساخت و تجهیز خوابگاه از سوی این بنیاد اطلاع داشتند.



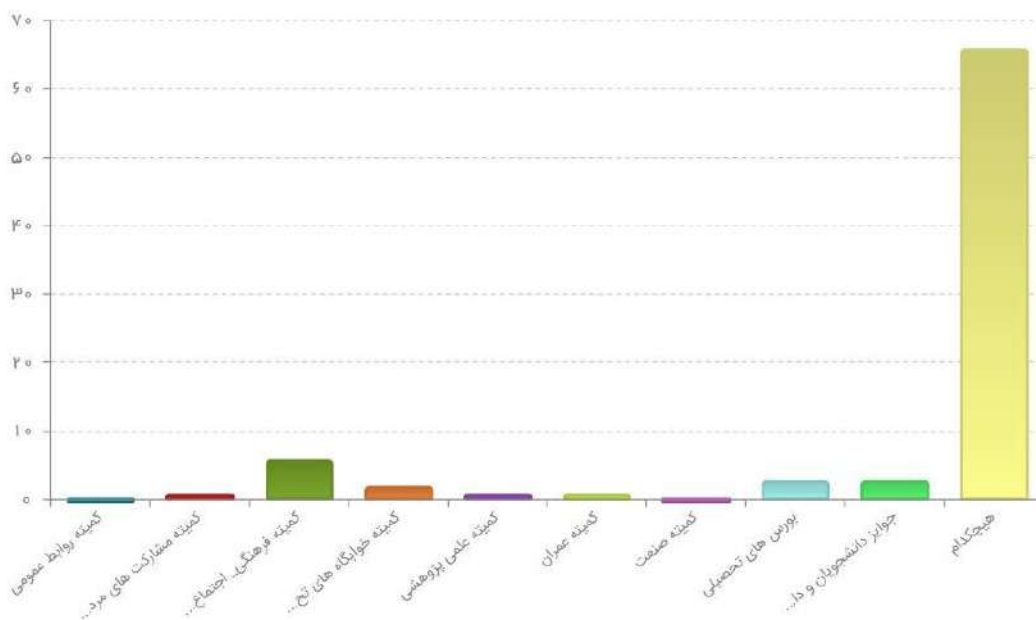
نمودار ۵. وضعیت اطلاع دانشجویان از فعالیت‌های بنیاد دانشگاه

۶. به‌طور حتم چون بیشتر دانشجویان شناختی نسبت به این بنیاد نداشته و اطلاعی هم در این زمینه نداشتند، ۸۲ درصدشان هیچ ارتباط و تعاملی نیز با اعضا و کارکنان آن نداشتند.



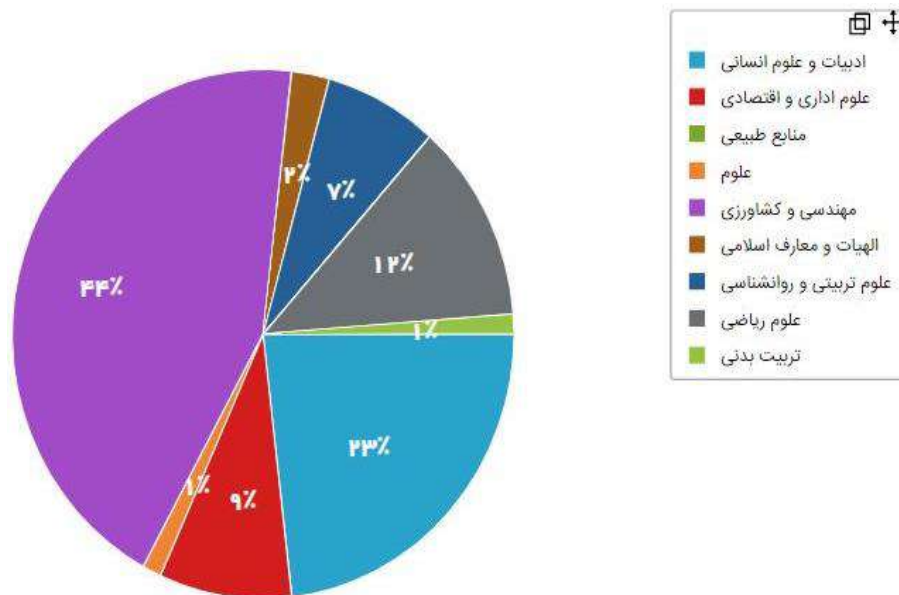
نمودار ۶. میزان ارتباط و تعامل دانشجویان با بخش های بنیاد دانشگاهی

۷. بیشترین میزان استفاده از تسهیلات بنیاد دانشگاهی در بین اندک دانشجویان استفاده کننده، مربوط به کمیته فرهنگی اجتماعی و سپس بورس های تحصیلی بوده است. باین حال ۸۷ درصد نیز از کلیه تسهیلات آن بی اطلاع و یا بی بهره بوده اند.



نمودار ۷. درصد استفاده از کمیته های بنیاد دانشگاهی بین دانشجویان

۸. درصد دانشجویان مشارکت‌کننده به تفکیک دانشکده در نمودار زیر آمده است. همان‌طور که ملاحظه می‌شود بیشترین تعداد از بین دانشجویان دانشکده‌های مهندسی و کشاورزی و سپس ادبیات و علوم انسانی بوده است.

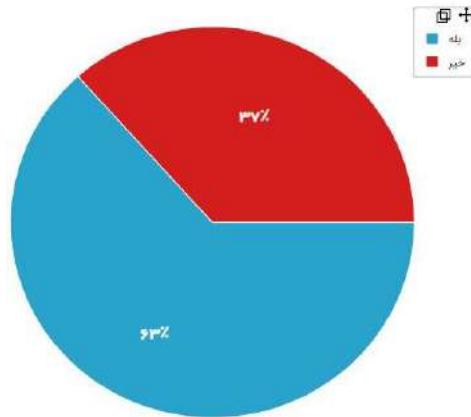


نمودار ۸. درصد مشارکت دانشجویان برحسب دانشکده‌ها

۹. نمودار و جدول زیر تعداد دانشجویان مشارکت‌کننده، خوابگاهی و غیر خوابگاهی را نشان می‌دهد. میزان مشارکت خوابگاهیان بیشتر از غیر خوابگاهیان است.

جدول ۲. مشارکت دانشجویان برحسب خوابگاهی و غیر خوابگاهی بودن

گزینه	درصد فراوانی
خوابگاهی	۶۳.۴٪
غیر خوابگاهی	۳۶.۶٪
جمع	۱۰۰٪

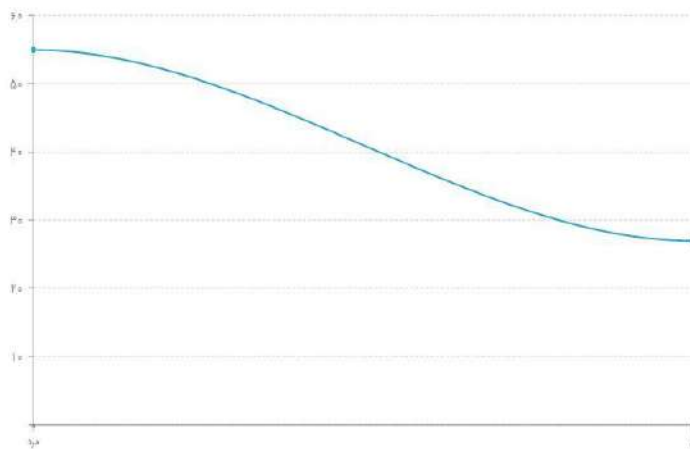


نمودار ۹. مشارکت دانشجویان برحسب خوابگاهی و غیر خوابگاهی بودن

۱۰. تفکیک جنسیتی مشارکت‌کنندگان در جدول و نمودار زیر آمده است. نسبت مشارکت مردان (با ۶۷ درصد، بیشتر از زنان بوده (۳۳ درصد) است.

جدول ۳. جنسیت پاسخگویان

گزینه	درصد فراوانی
مرد	٪۶۷.۱
زن	٪۳۲.۹
جمع	٪۱۰۰



نمودار ۱۰. جنسیت پاسخگویان



۱۱. بخشی از نکاتی که از سوی دانشجویان عنوان شده در متن زیر آمده است:

من برای گرفتن فروشگاه فجر به بنیاد مراجعه کردم و کارمند بنیاد فرمودند که نامه تقاضا ارائه کنم و در زمان مزایده با من برای ارائه پیشنهاد تماس خواهند گرفت که متأسفانه هیچ تماسی گرفته نشد و این تفکر در من شکل گرفت که واگذاری فروشگاه با زد و بند انجام می‌شود

.....  
کمبود خوابگاه برای کارشناسی ارشد مشترک بودن با اتباع خارجی

.....  
لطفاً بگید که بنیاد دانشگاهی چیه؟، کجاست؟؟ کارش چیه؟

.....  
حالا چی هست این بنیاد... کجا هست اصلاً

.....  
حمایت از دانشجویان

.....  
تبلیغ بفرمائید. ترم اولی‌ها نمی‌دانند

.....  
بنده دانشجو شبانه‌ام و چند تا دوست دیگه هم دارم آرزومون آمدن به خوابگاه‌های دانشگاهه هزینه هامون سرسام آورده کاش یه خورده بهمون کمک می‌کردید شهریه، پول خوابگاه، شام، صبحانه، درس و کار کردن و... کاش برای ماهم ذره‌ای ارزش قائل می‌شدید.

.....  
در موقعیتی که شدیداً نیاز به کمک داشتیم. خانم مجنون با محبت بهم کمک کردند از ایشون تشکر ویژه می‌کنم

### توصیف یافته‌های کارمندان و اعضای هیأت علمی

این بار هم برای گردآوری داده‌ها از بین کارکنان و اساتید دانشگاه ابتدا پرسشنامه‌ای با محوریت آشنایی با بنیاد دانشگاهی و میزان تعامل و ارتباط با بنیاد طراحی گردید. از برنامه پُرس لاین جهت طراحی پرسشنامه اینترنتی و توزیع فرمها استفاده گردید. به این صورت که با پرسشنامه آنلاین (قابل استفاده بر روی انواع دستگاه‌های ویندوز و اندروید) بخشی از داده‌ها با حضور مستقیم و بی واسطه از افراد جمع آوری شد و بخش دیگری نیز از طریق شبکه‌های اجتماعی (تلگرام، واتس آپ و...) با ارسال لینک پرسشنامه برای اساتید و کارکنان، تهیه شد. اما در گردآوری داده‌ها در این بخش مشکلاتی از قبیل عدم همکاری از سوی کارکنان اداری و به خصوص اساتید به وجود آمد که این امر در روند گردآوری داده‌ها اختلال ایجاد کرد. همچنین مقاومت در برابر پاسخ دادن به هر پرسشنامه‌ای، این عدم همکاری را

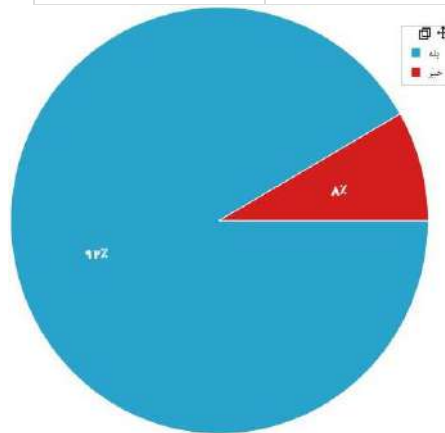
تشدید کرد. به طور کلی ۴۵ نفر از کارمندان و اعضای هیأت علمی با مراجعات و درخواست‌های مکرر حاضر به همکاری و پاسخگویی به سئوالات شدند.

برای تهیه جدول و نمودار از خود برنامه آنلاین پرس لاین و قابلیت‌هایی که داشت، استفاده شد. خروجی کار در ذیل به صورت ارائه نمودار، جدول و توصیف یافته‌ها برای هر سؤال به تفکیک آمده است.

۱. همان گونه که در جدول و نمودار مشاهده می‌شود بیش از ۹۱ درصد مشارکت کنندگان نام بنیاد دانشگاهی را شنیده‌اند. در عین حال تنها ۷ درصدشان اعلام عدم آگاهی کرده‌اند.

جدول ۴. میزان شنیدن نام بنیاد دانشگاهی در بین اعضای هیأت علمی و کارمندان

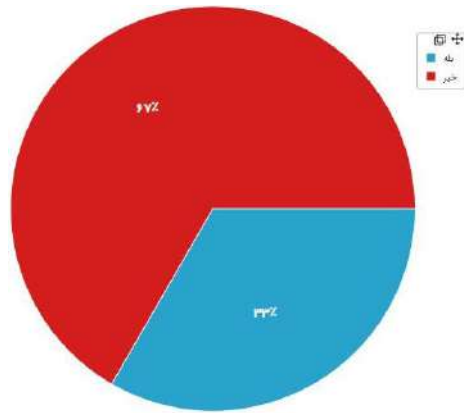
گزینه	درصد فراوانی
بله	٪۹۱.۷
خیر	٪۸.۳
جمع	٪۱۰۰



نمودار ۱۱. توزیع درصدی شنیدن نام بنیاد دانشگاهی در بین اعضای هیأت علمی و کارمندان

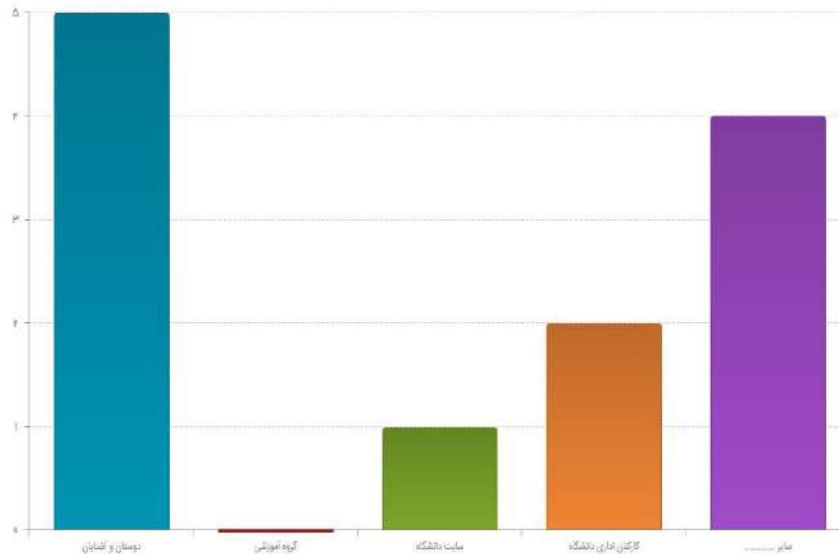
۲. درباره اطلاع از موقعیت مکانی ساختمان بنیاد دانشگاهی تنها تعداد کمی از کارکنان و اساتید اظهار بی اطلاعی کردند و فقط پاسخ "خیر" برای این سؤال داشتند. در حالی که بسیاری از پاسخ دهندگان از موقعیت ساختمان اداری آن مطلع بودند.

۳. همان گونه که مشخص است در پاسخ به مراجعه و مرآوده با بنیاد دانشگاهی، تنها ۳۳ درصد کارکنان پاسخ "بله" داده‌اند و ۶۷ درصد نیز هیچ گونه ارتباط و رفت و آمدی با بنیاد نداشته‌اند.



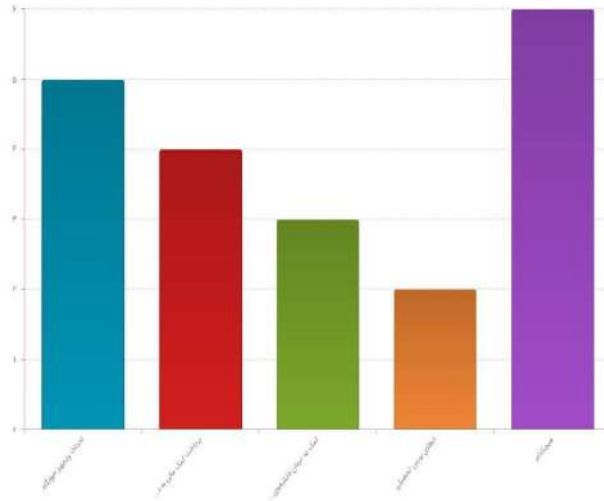
نمودار ۱۲. میزان مراجعه و مرادده اساتید و کارمندان به بنیاد دانشگاهی

۴. از بین کسانی که به بنیاد دانشگاهی مراجعه کرده و یا با آن آشنا بودند تعداد زیادی از طریق دوستان و آشنایان و در مرحله بعد از طریق کارکنان اداری دانشگاه این آشنایی صورت گرفته است. در عین حال بخش قابل توجهی نیز موارد دیگری از راه‌های آشنایی را انتخاب کرده‌اند که مشخص نیستند.



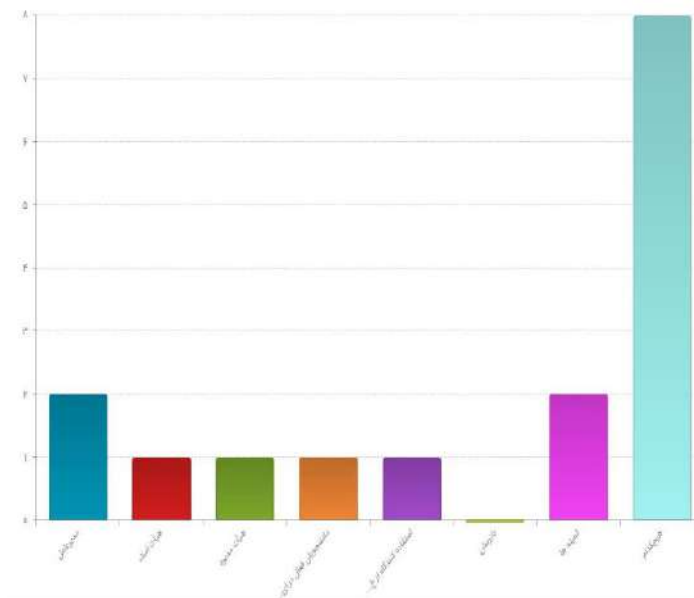
نمودار ۱۳. راه‌های آشنایی و اطلاع از بنیاد دانشگاهی بین کارمندان و اساتید

۵. همان طور که در نمودار آمده است ۵۰ درصد پاسخ دهندگان از فعالیت‌های انجام شده بنیاد هیچ گونه اطلاعی ندارند. گرچه ۴۱ درصد مشارکت کنندگان نیز مطلع از ساخت و تجهیز خوابگاه از سوی این بنیاد بودند.



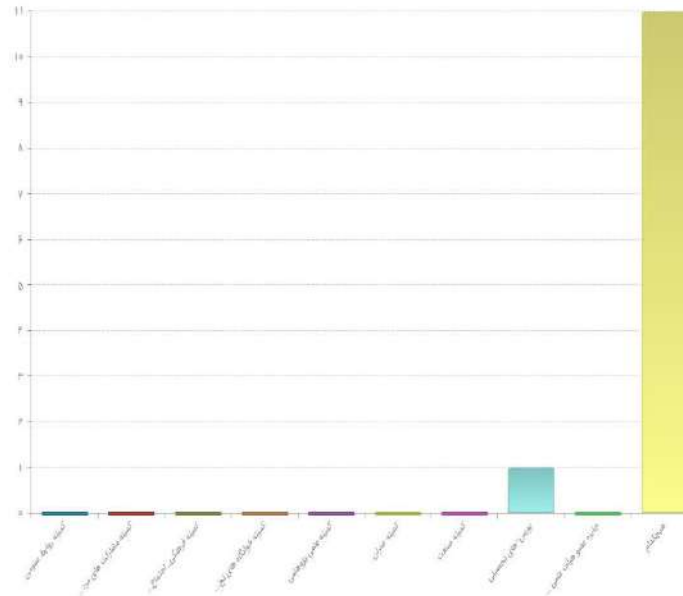
نمودار ۱۴. میزان اطلاع از فعالیت‌های بنیاد دانشگاهی

۶. همان طور که در نمودار مشاهده می‌گردد، ۶۷ درصد کارکنان اداری و دانشگاهی هیچ ارتباط و تعاملی با اعضا و کارکنان بنیاد دانشگاهی نداشتند. اما برخی از آنها تعاملاتی با مدیر عامل، اعضای کمیته‌ها و هیأت امناء داشته‌اند.



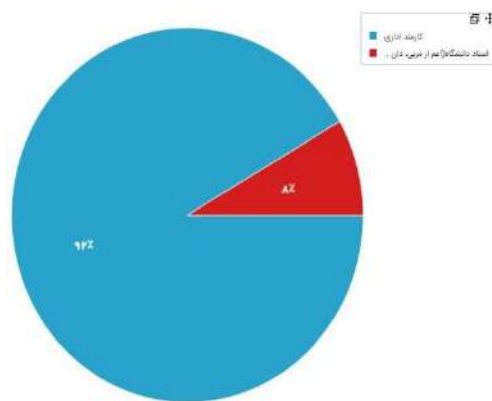
نمودار ۱۵. میزان ارتباط و تعامل با اعضای بنیاد دانشگاهی

۷. بیش از ۹۱ درصد پاسخ دهندگان از کلیه تسهیلات آن بی اطلاع بودند و هیچ‌گونه استفاده‌ای از این تسهیلات نکرده‌اند. هر چند بسیاری از خدمات و تسهیلات در راستای کمک به دانشجویان در نظر گرفته شده است، اما تسهیلاتی همچون جوایز اساتید برتر نیز هستند که به دلیل عدم همکاری اساتید در تهیه داده، یافته‌ای به دست نیامد.



نمودار ۱۶. میزان استفاده کارمندان و اعضای هیأت علمی از تسهیلات بنیاد دانشگاهی

۸. نسبت مشارکت کنندگان از بین اساتید و کارکنان اداری دانشگاه، در نمودار آمده است که درصد بیشتر مربوط به کارکنان می‌باشد.



نمودار ۱۷. میزان مشارکت کارمندان و اساتید هیأت علمی

تفکیک جنسیتی مشارکت کنندگان در جدول و نمودار زیر آمده است. نسبت آقایان با ۵۸ درصد، بیشتر از خانم‌ها بوده است.

جدول ۵. جنسیت پاسخگویان

جنسیت	درصد فراوانی
آقا	۵۸.۳٪
خانم	۴۱.۷٪
جمع	۱۰۰٪

### نتیجه گیری

طبق بررسی به عمل آمده میزان اطلاع و آگاهی دانشجویان از بنیاد دانشگاهی بسیار ضعیف است و این ضعف نه تنها در ناآگاهی از تسهیلات و خدمات ارائه شده در این بنیاد وجود دارد بلکه حتی در موقعیت مکانی این بخش و همچنین تعداد دفعات مراجعه و مرادده با این سازمان وجود دارد. بی اطلاعی از بنیاد دانشگاهی به گونه‌ای است که حدود ۶۵ درصد دانشجویان حتی نام بنیاد دانشگاهی را نشنیده‌اند. به عبارتی دانشجویان از وجود بنیاد دانشگاهی - حتی در حد شنیدن نام آن-، موقعیت مکانی ساختمان بنیاد، خدمات و تسهیلات ارائه شده در این بنیاد اطلاعی ندارند. این عدم اطلاع و آگاهی برای همه دانشجویان در رشته های مختلف، دانشجویان خوابگاهی و غیرخوابگاهی و همچنین دانشجویان دختر و پسر یکسان است.

بین اساتید و کارمندان میزان بی اطلاعی از بنیاد دانشگاهی نیز کم است و تنها در تعداد محدودی آشنایی مختصری با بخش های مختلف بنیاد و تسهیلات ارائه شده در این مرکز وجود دارد.