



سامانه جامع نظرسنجی معاونت فاد
گروه مطالعات و برنامه ریزی فرهنگی-اجتماعی

تنظیم: ملیحه تابعی

എഴുതുകയും വായിക്കുകയും.



علت ایجاد سامانه

- انجام پایش های مستمر و ثابت
- ایجاد تصویری کلی از عملکرد بخش های معاونت
- ارائه بازخورد به مدیران بخش ها و اتخاذ تصمیم های مورد نیاز
- ایجاد فرایند مقایسه ای بین پایش های انجام شده

محتوای نظرسنجی ها

- بررسی میزان آشنایی دانشجویان با بخش های معاونت فاد
- بررسی میزان مشارکت دانشجویان، اساتید و کارمندان در بخش های معاونت فاد
- میزان استفاده دانشجویان، اساتید و کارمندان از خدمات ارائه شده در بخش های معاونت فاد
- احصاء آسیب های موجود در بخش های مختلف معاونت فاد
- ارائه راهکارهای اجرایی

زمان اجرا

- پایش فصلی مدیریت رفاه و سلامت دانشجویان (تغذیه، خوابگاه و درمان)؛ مرکز مشاوره و توانمندسازی دانشجویان
- پایش ترمی مدیریت فرهنگی- اجتماعی و دانشجویی؛ مدیریت تربیت بدنی
- پایش سالانه شورای انضباطی دانشجویان

انتظارات گروه مطالعات از مدیران

- همفکری در سئوالات پرسشنامه پیشنهادی
- ایجاد سازوکارهای لازم جهت انجام نظرسنجی
- استفاده از یافته های نظرسنجی در تصمیم گیری های مدیریتی

نمونه پرسشنامه شورای انضباطی

- آیا تاکنون نام شورای انضباطی دانشگاه را شنیده اید؟ الف) بله ب) خیر
- از مکان شورای انضباطی دانشجویان و محل قرارگیری آن در دانشگاه آگاهی دارید؟ الف) بله ذکر شود ب) خیر
- به طور کلی چه میزان از قوانین و آیین نامه های شورای انضباطی دانشگاه آگاهی دارید؟ الف) هیچ ب) خیلی کم ج) معمولی د) زیاد
- چگونه با شورای انضباطی دانشگاه آشنا شده اید؟ الف) خودم را فراخوانده اند ب) از طریق دوستان یا همکلاسی ها ج) از طریق اساتید یا کارمندان دانشگاه د) از طریق بنرها و اعلامیه (ضوابط پوشش یا تقلب یا ...)
- ه) از طریق سایت ن) سایر
- از کدام یک از بخش های شورای انضباطی دانشجویان آگاهی داشته اید؟ به بیش از یک گزینه می توان پاسخ داد. الف) دبیرخانه و امور اداری ب) شورای بدوی ج) شورای تجدید نظر د) هیچ کدام

نمونه پرسشنامه شورای انضباطی

• آیا تاکنون به شورای انضباطی مراجعه داشته اید؟

الف) بله. کدام بخش..... ب) خیر

نحوه برخورد و تعامل با شما در این بخش چگونه بود؟ خیلی خوب، خوب، معمولی، بد، خیلی بد

• آیا مراحل و شیوه رسیدگی به تخلف، برای شما روشن و واضح بود؟ بله کاملاً

• تا چه حد از فرایند طی شده رضایت دارید؟ خیلی کم، کم، متوسط، زیاد، خیلی زیاد

• به نظر شما کدام گزینه جزو وظایف و اختیارات شورای انضباطی دانشگاه است؟ به بیش از یک گزینه می توان پاسخ داد.

الف) رسیدگی به جرایم عمومی (مثل سرقت، توهین و فحاشی، و...)

ب) رسیدگی به تخلفات آموزشی و اداری (مثل تقلب، مزاحمت در اجرای برنامه‌های خوابگاه و...)

ج) رسیدگی به تخلفات اخلاقی (پوشش، استعمال دخانیات، روابط نامشروع، و...)

د) نمی دانم

• با چه میزان از مقررات شورای انضباطی در خصوص جرایم عمومی آگاه هستید؟

الف) هیچ ب) خیلی کم ج) معمولی د) زیاد

• با چه میزان از ضوابط شورای انضباطی در خصوص تخلفات آموزشی و اداری آگاه هستید؟

الف) هیچ ب) خیلی کم ج) معمولی د) زیاد

• با چه میزان از ضوابط شورای انضباطی در خصوص تخلفات اخلاقی آگاه هستید؟

الف) هیچ ب) خیلی کم ج) معمولی د) زیاد

• آیا میدانستید که شوراهای انضباطی از نظر اداری در حوزه معاونت دانشجویی قرار می گیرند؟

الف) بله ب) خیر

• آیا میدانستید که شوراهای انضباطی از نظر بررسی پرونده ها و برخورد با تخلفات، مستقل و غیر وابسته به سیستم اداری دانشگاه عمل می کند؟

الف) بله ب) خیر

• بین شورای انضباطی و حراست دانشگاه تفاوت وجود دارد؟

الف) بله. چه تفاوتی ب) خیر

• درباره شورای انضباطی دانشجویان، فعالیت ها و قوانین آن سخنی دیگری دارید؟

نمونه پرسشنامه شورای انضباطی

● با شنیدن نام شورای انضباطی، چه عبارات یا واژه هایی در ذهن شما تداعی می شود؟ حداقل پنج نمونه

● شورای انضباطی در باب نوع پوشش دانشجویان، مقرراتی ذیل عنوان تخلفات اخلاقی دارد. چه میزان این مقررات را عادلانه می دانید؟

الف) خیلی کم (ب) کم (ج) بینابین (د) زیاد (ن) خیلی زیاد

● شورای انضباطی در باب روابط بین دو جنس، مقرراتی ذیل عنوان تخلفات اخلاقی دارد. چه میزان این مقررات را عادلانه می دانید؟

الف) خیلی کم (ب) کم (ج) بینابین (د) زیاد (ن) خیلی زیاد

● شورای انضباطی در باب استعمال دخانیات مقرراتی ذیل عنوان تخلفات اخلاقی دارد. چه میزان این مقررات را عادلانه می دانید؟

الف) خیلی کم (ب) کم (ج) بینابین (د) زیاد (ن) خیلی زیاد

● شورای انضباطی در خصوص اعمالی مانند توهین و فحاشی، مقرراتی ذیل عنوان جرایم عمومی دارد، چه میزان این مقررات را عادلانه می دانید؟

الف) خیلی کم (ب) کم (ج) بینابین (د) زیاد (ن) خیلی زیاد

● شورای انضباطی در خصوص اعمالی مانند تقلب در امتحان، مقرراتی ذیل عنوان تخلفات آموزشی و اداری دارد، چه میزان این مقررات را عادلانه می دانید؟

الف) خیلی کم (ب) کم (ج) بینابین (د) زیاد (ن) خیلی زیاد

● چه میزان مقررات کتبی شورای انضباطی دانشجویان را مطابق احوال واقعی دانشجویان میدانید؟

الف) خیلی کم (ب) کم (ج) بینابین (د) زیاد (ن) خیلی زیاد

● به طور کلی قوانین فعلی شورای انضباطی دانشگاه را عادلانه می دانم.

● الف) خیلی کم (ب) کم (ج) بینابین (د) زیاد (ن) خیلی زیاد

با سپاس از حسن توجه شما

گروه مطالعات و برنامه‌ریزی فرهنگی-اجتماعی